



## Algemene Voorwaarden & Privacyverklaring Mediation

### Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Anja van Ree Mediation, ingeschreven in de KvK onder nummer 59798149.
- Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon voor wie Anja van Ree Mediation zich inzet om de afgesproken diensten te verlenen.
- Honorarium: de financiële vergoeding die Anja van Ree Mediation voor uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever is overeengekomen, of die voor de betreffende werkzaamheden geldt.
- Partij(en): de natuurlijke of rechtspersonen die een conflict willen oplossen door mediation
- MfN : Mediator federatie Nederland

### Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, adviezen en overeenkomsten van Anja van Ree Mediation, en alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en Anja van Ree Mediation, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.
- Op alle door Anja van Ree Mediation uitgevoerde mediationssessies zijn het MfN reglement en de MfN klachtenregeling van toepassing. Het MfN reglement maakt integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden van Anja van Ree Mediation.
- Onder werkzaamheden worden onder andere begrepen het voeren van gesprekken over stand van zaken en voortgang van het scheidingsproces / mediation, het uitzoeken van relevante zaken, het inplannen en opvolgen van afspraken, het opstellen van een scheidingsconvenant, het door derden laten indienen van het verzoek bij de rechtbank.

### Offerte

- Alle aanbiedingen en offertes zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. De opdracht komt tot stand nadat deze schriftelijk door Anja van Ree Mediation is bevestigd.
- Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders, publicaties en offertes van Anja van Ree Mediation binden de mediator niet.

### Opdracht

- Een opdracht komt tot stand door het ondertekenen van de opdracht tot dienstverlening. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis. Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, de overeenkomst voortijdig opzegt, niet meer in onderling overleg wil scheiden of indien (één van de) opdrachtgever(s) Anja van Ree Mediation niet in staat stelt de opdracht behoorlijk uit te voeren, is hij gehouden de volledige vergoeding voor de overeengekomen dienst of levering te voldoen. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht,



die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden extra in rekening gebracht.

- Tenzij anders is overeengekomen eindigt een overeenkomst na
  - inschrijving van de echtscheiding in de registers van de burgerlijke stand,
  - officiële beëindiging van het geregistreerde partnerschap;
  - ondertekening van het convenant bij beëindiging samenleving;
  - schriftelijke vastlegging van beëindiging van de mediation.

### **Commitment**

- Anja van Ree Mediation zal zich inspannen om de dienstverlening naar volle tevredenheid te laten verlopen.
- Van de kant van de opdrachtgever wordt commitment verwacht (dat wil zeggen betrokkenheid bij het eigen proces en bij de mediation). Daarbij nemen wij en de opdrachtgever zorgvuldigheid naar elkaar toe in acht.
- Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de dienstverlening, tijdig aan Anja van Ree Mediation worden aangeleverd en medegedeeld.

### **Privacy en Geheimhouding**

- Al het besprokene blijft vertrouwelijk. Ook het dossier dat wordt bijgehouden is vertrouwelijk.
- Het is partijen niet toegestaan beeld,- of geluidopnames te maken tijdens de mediation.
- Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de mediation van elkaar of van een andere bron hebben verkregen.

### **Aansprakelijkheid**

- De opdrachtgever blijft altijd zelf verantwoordelijk voor de eigen geestelijke en lichamelijke gezondheid en de te nemen beslissingen daarover.
- Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om Anja van Ree Mediation juist te informeren over allerlei zaken die de geestelijke en/of lichamelijke gezondheidstoestand betreffen en die van belang zouden kunnen zijn voor de inhoud van de mediation.
- Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Anja van Ree Mediation wordt uitbetaald.
- In geval - om welke reden dan ook - geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het door de opdrachtgever ter zake van de betreffende opdracht aan Anja van Ree Mediation verschuldigde en voldane honorarium beperkt.
- Anja van Ree Mediation aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bedrijfs- of gevolgschade ten gevolge van tekortkomingen aan het door haar of door haar bemiddeling geleverde diensten.
- Opdrachtgever is gehouden Anja van Ree Mediation schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Anja van Ree Mediation instellen terzake van schade ontstaan door de door haar of door de door haar ingeschakelde derden verrichte diensten.



- Beide opdrachtgevers zijn ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting. Voor onjuistheden in de opgave van rechten, kosten en onkosten door derden aan Anja van Ree Mediation of voor wijziging daarvan, is Anja van Ree Mediation niet aansprakelijk; eventuele (na)vorderingen, welke uit dien hoofde ontstaan, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- Informatie wordt door Anja van Ree Mediation naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- Bij niet-tijdige en/of niet-volledige levering van gegevens door opdrachtgever aanvaardt Anja van Ree Mediation geen aansprakelijkheid voor de verwerking en interpretatie van de gegevens, noch voor de gevolgen daarvan voor opdrachtgever

### **Betalingen**

- De opdrachtgever ontvangt binnen 7 dagen na aanvang van de mediatie een factuur naar de opdrachtgever met een betalingstermijn van 10 dagen.
- Indien de opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen 10 dagen na de factuurdatum heeft betaald, is de opdrachtgever in verzuim – zonder dat daartoe een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist – en kan Anja van Ree Mediation rente in rekening brengen van 5% per maand over het openstaande bedrag, zolang de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen.
- Bij niet betaling binnen 10 dagen na factuurdatum zal Anja van Ree Mediation de opdrachtgever een betalingsherinnering sturen. Voldoet de opdrachtgever binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen dan is Anja van Ree Mediation zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.
- Zolang de openstaande facturen niet volledig zijn voldaan zal de juridische procedure naar de rechtbank niet worden uitgevoerd.
- Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdend met de invordering van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 150,-.

### **Privacyverklaring Anja van Ree Mediation**

- Respect voor de privacy van cliënten is voor Anja van Ree Mediation het uitgangspunt bij al haar activiteiten. Anja van Ree Mediation zal persoonsgegevens uitsluitend verzamelen en verwerken in overeenstemming met de geldende wetgeving op dit gebied. Alle persoonlijke gegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd, geheel conform de eisen die de Wet hieraan stelt.



- Anja van Ree Mediation verzamelt en verwerkt o.a. de volgende persoonsgegevens van cliënten en deelnemers:
  - NAW gegevens en het geslacht; omdat wij duidelijkheid willen over wie onze cliënten en deelnemers zijn;
  - E-mailadres en andere contactgegevens; om - indien nodig - contact met cliënt op te kunnen nemen, voor het toesturen van o.a. de afspraakbevestiging, feedbackformulieren, inschrijfformulieren, etc.
- Cliënten hebben het recht om een verzoek in te dienen om de persoonsgegevens in te zien en/of te corrigeren.
- Anja van Ree Mediation zal persoonsgegevens niet delen met anderen, tenzij Anja van Ree Mediation dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of een rechterlijk vonnis.
- Anja van Ree Mediation doet er alles aan om persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik.
- Wij doen dit aan de hand van fysieke, administratieve en technologische maatregelen.
- Anja van Ree Mediation behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring te wijzigen.
- Wij raden cliënten en deelnemers daarom aan de Algemene Voorwaarden c.q. de Privacyverklaring geregeld te raadplegen zodat zij altijd van de laatste geldende versie op de hoogte zijn.

#### **Regeling inzage- en correctierecht persoonsgegevens Anja van Ree Mediation:**

- Cliënten hebben het recht vrijelijk en met redelijke tussenpozen een schriftelijk verzoek om inzage in en correctie van de persoonsgegevens in te dienen;
- Cliënt kan het verzoek schriftelijk indienen. Het verzoek dient gedateerd en ondertekend te worden en bevat ten minste: de volledige naam en voorletters en het adres van de aanvrager;
- Een schriftelijk verzoek dat namens cliënt wordt ingediend door een wettelijk vertegenwoordiger of een gemachtigde moet vergezeld zijn van een bewijsstuk inzake de wettelijke vertegenwoordiging of van een originele, door betreffende cliënt ondertekende schriftelijke machtiging ter uitoefening van het inzage- of correctierecht door de gemachtigde.
- Naast de gegevens zoals hiervoor onder lid 2 genoemd, moeten in het verzoek ook de volledige naam, voorletters en het adres van de wettelijk vertegenwoordiger of de gemachtigde worden genoemd;
- Een verzoek om correctie kan slechts worden ingediend nadat cliënt of deelnemer inzage heeft genomen in de betreffende gegevens waarop correctie wordt verzocht. In aanvulling op het tweede en derde lid bevat een verzoek om correctie ook de wijziging(en) die cliënt wil laten doen;
- Een verzoek om inzage danwel correctie kan men sturen naar: Anja van Ree Mediation, Zichtweide 30, 3437 XG Nieuwegein, of per e-mail naar [info@anjavanree.nl](mailto:info@anjavanree.nl).

#### **Kosten:**

- Aan een verzoek om inzage en een verzoek om correctie zijn geen kosten verbonden.

#### **Ontvangstbevestiging:**

- Binnen vijf werkdagen na ontvangst van het verzoek verstuurt Anja van Ree Mediation een ontvangstbevestiging.
- In de ontvangstbevestiging staat de tijdsduur voor de behandeling van het verzoek.



#### **Toets op in behandeling nemen:**

- Anja van Ree Mediation toetst of een verzoek voldoet aan het bepaalde bij 'Indiening van verzoeken';
- Indien het verzoek niet aan de vereisten voldoet, wordt cliënt of deelnemer in de gelegenheid gesteld om het verzoek binnen twee weken aan te vullen. Wordt binnen deze termijn het verzuim niet hersteld, dan ontvangt cliënt of deelnemer van Anja van Ree Mediation een beslissing dat het verzoek niet in behandeling wordt genomen.

#### **Uitvoering inzageverzoek**

- Anja van Ree Mediation deelt binnen vier weken na ontvangst van een verzoek dat voldoet aan de vereisten, mee of Anja van Ree Mediation persoonsgegevens over betreffende cliënt of deelnemer verwerkt en of in hoeverre het verzoek om inzage wordt ingewilligd;
- Indien het verzoek wordt ingewilligd, stelt Anja van Ree Mediation – in overleg met betrokkene(n) - een datum en tijdstip vast waarop cliënt of deelnemer (of zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger/gemachtigde) in de gelegenheid wordt gesteld de gegevens in te zien;
- Een verzoek om inzage wordt geheel of gedeeltelijk geweigerd voor zover dit noodzakelijk is of in het belang is van de bescherming van cliënt of deelnemer of de rechten en vrijheden van anderen.

#### **Uitvoering correctieverzoek:**

- Anja van Ree Mediation kan een verzoek om correctie slechts honoreren voor zover de opgenomen gegevens feitelijk onjuist zijn of voor het doel of doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift zijn verwerkt;
- Anja van Ree Mediation deelt cliënt of deelnemer schriftelijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek mee of in hoeverre aan het verzoek om correctie wordt voldaan. Een weigering licht Anja van Ree Mediation altijd toe;
- Anja van Ree Mediation voert een beslissing tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming zo spoedig mogelijk uit.

#### **Bezwaar**

- Indien cliënt het niet eens is met een beslissing van Anja van Ree Mediation, dient dit schriftelijk te worden medegedeeld binnen vier weken nadat cliënt of deelnemer de beslissing heeft ontvangen.
- Anja van Ree Mediation wijst erop dat cliënt het recht heeft om zich tot de rechtbank te wenden met het verzoek om Anja van Ree Mediation te verplichten het verzoek tot inzage of correctie in te willigen.



#### Gegevens Anja van Ree Mediation

- Postadres: Zichtweide 30, 3437 XG Nieuwegein  
Telefoonnummer: 06-245 76 241  
E-mailadres: info@anjavanree.nl  
Contactpersoon: Anja van Ree

#### Wijzigingen / Overige

- De mediator heeft het recht vóór of tijdens consulten de behandeling, de data, tijden en/of locatie(s) te wijzigen indien de omstandigheden dit vereisen.

#### Overige:

- In gevallen waar deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist de mediator.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn te allen tijde kosteloos op te vragen bij de Mediator; Anja van Ree Mediation.

**Deze Algemene Voorwaarden zijn laatst gewijzigd d.d. 01-05-2020**

**Anja van Ree Mediation**  
MFN Register Mediator